

Privacyverklaring Mamare Village Laatste update: 15 oktober 2026

Om kwalitatieve zorgen en diensten te kunnen garanderen en te kunnen voldoen aan de toepasselijke wetgeving, is Mamare Village genoodzaakt een aantal persoonsgegevens te verwerken. Mamare Village hecht groot belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en behandelt deze in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming of AVG) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen we uit op welke manier Mamare Village omgaat met jouw persoonsgegevens. Voor vragen bij het privacybeleid kan je steeds contact opnemen met Mamare Village per e-mail op privacy@mamare.be. Voor vragen die meer inhouden dan een vraag om inlichtingen, kan er worden verzocht om jezelf te identificeren, zodat er kan worden geverifieerd dat de gevraagde gegevens en informatie aan de juiste persoon worden overgemaakt.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking jouw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Mamare Village VOF ("Mamare Village")

Ondernemingsnummer: **BE 0795.388.419**

Godshuislaan 96

8800 Roeselare

België

Website: www.mamarevillage.be

Algemeen e-mailadres: info@mamare.be

Privacyvragen en verzoeken: privacy@mamare.be

Mamare Village is de verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Mamare Village werkt samen met een team van zelfstandige zorgverleners om jouw zorgvragen te behandelen. Voor de verwerkingen waarvoor Mamare Village en de zelfstandige zorgverleners als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken optreden, verdelen zij hun gezamenlijke AVG-verantwoordelijkheden o.g.v. een onderlinge regeling. Mamare Village treedt voor deze verwerkingen op als centraal aanspreekpunt.

Voor de verwerkingen waarvoor deze zelfstandige zorgverleners als enige verantwoordelijk zijn, zal de zelfstandige zorgverlener zelf instaan en verantwoordelijk zijn.

Mamare Village is niet de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verwerkt door websites of leveranciers die u eventueel bereikt via door te klikken op onze website, in zoverre Mamare Village niet met deze derden samenwerkt voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw contact met Mamare Village kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken die relevant zijn in het kader van de zorg en/of diensten die je bij Mamare Village geniet. Meestal worden deze gegevens rechtstreeks van jou ontvangen, telefonisch, via e-mail of via ons contact-, afspraak- of intakeformulier op onze website maar het is ook mogelijk dat deze gegevens worden overgemaakt via externe zorgverleners.

Wij verwerken o.m. volgende persoonsgegevens:

Identificatie- en contactgegevens

- Naam en voornaam;
- Adres en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Andere identificatiegegevens die noodzakelijk zijn voor de zorgverlening of administratie.

Gegevens in verband met jouw aanvraag of afspraak

- Gewenste zorg of begeleiding;
- Datum en aard van een afspraak;
- Informatie die je zelf verstrekt in jouw contact met ons.

Gezondheidsgegevens

Wanneer dit noodzakelijk is voor onze zorgverlening kunnen wij gegevens verwerken over onder andere:

- Zwangerschap en bevalling; medische voorgeschiedenis;
- Medicatie;
- Fertiliteit;
- Borstvoeding;
- Resultaten en diagnoses;
- Lichamelijke of psychische gezondheid;
- Gegevens over jouw baby of kind;

- Informatie die noodzakelijk is voor vroedkundige, lactatiekundige.

Administratieve en financiële gegevens

- Facturatiegegevens;
- Betalingsinformatie;
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor terugbetaling of wettelijke administratie.

Technische websitegegevens

Om jouw bezoek aan onze website efficiënter te maken, worden zogenaamde “cookies” op jouw toestel geplaatst. Je kan ons volledig cookiebeleid raadplegen en jouw voorkeuren op ieder moment wijzigen via [deze link](#).

Voor zover dit wettelijk toegestaan is of je hiervoor toestemming hebt gegeven, verwerken wij o.m.:

- IP-adres;
- Browser- en apparaatgegevens;
- Cookievoorkeuren;
- Technische loggegevens over het gebruik van de website.

3. Waarom en op welke grond verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder meer:

Artikel 6, lid 1, b AVG: wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of om op jouw verzoek stappen te nemen vóór het sluiten van een overeenkomst:

- Verlenen van kwalitatieve gezondheidszorg en diensten;
- Patiënten-/ cliëntenadministratie en -registratie;
- Om inschrijvingen voor infosessies, workshops of andere activiteiten te beheren.

1. **Artikel 6, lid 1, c AVG:** wanneer verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting:

- Aanleggen van een medisch patiëntendossier en de bewaring van gezondheidsgegevens in overeenstemming met de wettelijke normen en verplichtingen, zoals o.m. opgenomen in de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt, alsook op basis van de Wet op de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging gecoördineerd op 14 juli 1994 en de wet van 22 april 2019 inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg;
- I.h.k.v. continuïteit van zorg en permanentie;

- Doorverwijzing naar andere zorgverstrekkers of -instellingen;
- Antwoorden op formele verzoeken van Belgische overheden en gerechtelijke autoriteiten;
- Voldoen aan boekhoudkundige verplichtingen.

2. **Artikel 6, lid 1, f AVG:** wanneer verwerking noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van Mamare Village of een derde, voor zover jouw belangen en grondrechten niet zwaarder wegen;

- De vaststelling, uitoefening, verdediging, vrijwaring en het behoud van onze rechten.

Artikel 6, lid 1, a AVG: wanneer je toestemming hebt gegeven voor een verwerking waarvoor toestemming de passende rechtsgrond is:

- Overdracht van gezondheidsgegevens uit jouw patiëntendossier aan een andere zorgverlener om hetzij een diagnose, hetzij de behandeling voort te zetten of te vervolledigen;
- Het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies;
- Inschrijving op onze nieuwsbrief.

Gegevens over jouw gezondheid en andere bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer naast een rechtsgrond uit artikel 6 AVG ook een bijzondere rechtsgrond uit artikel 9, lid 2 AVG aanwezig is.

In het kader van de gezondheidszorg beroepen de betrokken zorgverleners zich in het bijzonder op artikel 9, lid 2, h AVG, m.n. wanneer de verwerking noodzakelijk is voor medische diagnose, het verstrekken van gezondheidszorg of behandeling of het beheer van gezondheidszorgdiensten, en de verwerking gebeurt door of onder verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar die aan het beroepsgeheim of een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht is onderworpen.

Wanneer voor een specifieke verwerking uitdrukkelijke toestemming vereist is, wordt deze afzonderlijk gevraagd. Je kan jouw toestemming te allen tijde weer intrekken.

Wij verwerken persoonsgegevens niet voor doeleinden die onverenigbaar zijn met het doel waarvoor ze werden verzameld.

Jouw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taak. Waar nodig, zijn deze personen gebonden door het beroepsgeheim of een passende vertrouwelijkheidsverplichting.

Voor gezondheidsgegevens wordt de toegang beperkt tot de zorgverleners binnen Mamare Village die met jou als patiënt een therapeutische relatie hebben of in het kader van continuïteit van zorg en permanentie.

5. Met wie kunnen wij persoonsgegevens delen?

In enkele gevallen kunnen jouw persoonsgegevens worden gedeeld met onze dienstverleners of derden:

- Bevoegde gezondheidszorgbeoefenaars die betrokken zijn bij jouw zorg; zorginstellingen of andere zorgverleners wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is voor de continuïteit van de zorg;
- IT- en softwareleveranciers die in onze opdracht diensten leveren (waaronder softwareleveranciers van elektronische patiëntendossiers);
- Hosting- en websiteleveranciers;
- Boekhoudkundige of administratieve dienstverleners;
- Overheidsinstanties, mutualiteiten, verzekeringsinstellingen of andere instanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens mee te delen;
- Andere derden indien wettelijk verplicht of vereist.

3.

Waar noodzakelijk, zullen wij steeds een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derden. Zo garanderen deze derden dat zij jouw persoonsgegevens beschermen zoals opgenomen in deze privacy policy en de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

Daarnaast worden jouw persoonsgegevens niet met derden buiten de Mamare Village gedeeld, binnen of buiten de EER, tenzij dit wettelijk verplicht of toegelaten is o.g.v. een van de mechanismen in hoofdstuk V van de AVG.

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld tenzij een wettelijke plicht een langere termijn voorschrijft.

Overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor gezondheidszorgbeoefenaars, worden medische gegevens in patiëntendossiers minstens 30 jaar en maximum 50 jaar bewaard, te rekenen vanaf de laatste behandeling van de patiënt.

Cookie- en websitegegevens: gedurende de termijn vermeld in [ons cookiebeleid](#)

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens binnen een redelijke termijn uit de bestanden verwijderd, behoudens wanneer verdere bewaring wettelijk vereist of gerechtvaardigd is.

7. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Mamare Village neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Deze maatregelen omvatten, afhankelijk van de verwerking, onder meer toegangsbeheer, individuele gebruikersaccounts, beveiligde verbindingen, actualisatie van software, wachtwoordbeleid, beperkte toegangsrechten, back-ups en afspraken inzake vertrouwelijkheid.

Omdat beveiligingsmaatregelen voortdurend evolueren, worden deze periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast.

8. Welke rechten heb je?

Binnen de voorwaarden van de AVG, kan je kosteloos de volgende rechten uitoefenen:

- Informatie ontvangen over de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Inzage krijgen in jouw persoonsgegevens;
- Onjuiste persoonsgegevens laten verbeteren;
- In bepaalde omstandigheden, persoonsgegevens laten wissen;
- De verwerking van jouw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden laten beperken;
- Bezwaar maken tegen bepaalde doeleinden waarvoor jouw persoonsgegevens worden gebruikt;
- Jouw persoonsgegevens laten overdragen;
- Eerder gegeven toestemming op ieder moment intrekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen op basis van jouw toestemming die vóór de intrekking plaatsvonden.

Niet elk recht is absoluut, de uitoefening van jouw rechten kan in bepaalde gevallen worden beperkt conform de geldende wet- en regelgeving ter zake. Bepaalde gegevens kunnen bijvoorbeeld niet worden gewist wanneer Mamare Village of een zorgverlener wettelijk verplicht is deze in jouw patiëntendossier te bewaren.

9. Hoe kan je jouw privacyrechten uitoefenen?

Een verzoek kan worden gericht aan:

privacy@mamare.be

Mamare Village kan om identificerende informatie vragen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om jouw identiteit te controleren.

Wij behandelen jouw verzoek overeenkomstig de termijnen en voorwaarden van de AVG. Uiterlijk binnen de maand wordt jou meegedeeld welk gevolg er aan jouw verzoek wordt gegeven. Bij complexe of veelvuldige aanvragen kan die termijn met nog eens twee maanden worden verlengd, waarvan je in kennis wordt gesteld binnen de maand nadat wij jouw verzoek hebben ontvangen.

10. Klacht indienen

Wanneer je vragen of opmerkingen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je steeds contact opnemen met Mamare Village zodat wij jouw vraag kunnen onderzoeken. Dit kan per e-mail op privacy@mamare.be.

Je hebt daarnaast steeds het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Dit kan per post of per e-mail:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

contact@apd-gba.be

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Mamare Village controleert regelmatig of dit privacybeleid nog voldoet aan de werking van de website, onze praktijk en/of de wettelijke verplichtingen. Wij behouden dan ook het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde aan te passen. Belangrijke inhoudelijke wijzigingen zullen aangekondigd worden via onze website.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website. Bovenaan deze verklaring vermelden wij de datum van de laatste wijziging.