

Privacyverklaring Mamare Village

Laatste update: 29 september 2026

Mamare Village hecht groot belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en behandelt deze gegevens met de nodige zorg, vertrouwelijkheid en beveiliging.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, op welke rechtsgrond dit gebeurt, met wie gegevens eventueel worden gedeeld, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Mamare Village VOF

Ondernemingsnummer: **BE 0795.388.419**

Godshuislaan 96

8800 Roeselare

België

Website: www.mamarevillage.be

Algemeen e-mailadres: info@mamare.be

Privacyvragen en verzoeken: privacy@mamare.be

Mamare Village bepaalt voor haar eigen verwerkingsactiviteiten waarom en op welke wijze persoonsgegevens worden verwerkt.

Wanneer binnen Mamare Village zelfstandige zorgverleners optreden als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken voor hun eigen zorgverlening, blijven zij zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij in die hoedanigheid verwerken.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw contact met Mamare Village kunnen wij onder meer volgende gegevens verwerken:

Identificatie- en contactgegevens

Naam en voornaam

Adres en woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Geboortedatum

Andere identificatiegegevens die noodzakelijk zijn voor de zorgverlening of administratie

Gegevens in verband met jouw aanvraag of afspraak

Gewenste zorg of begeleiding
Datum en aard van een afspraak
Correspondentie met Mamare Village
Informatie die je zelf verstrekt in een contact- of intakeformulier

Gezondheidsgegevens

Wanneer dit noodzakelijk is voor onze zorgverlening kunnen wij gegevens verwerken over onder andere:

zwangerschap en bevalling;
medische voorgeschiedenis;
medicatie;
fertiliteit;
borstvoeding;
lichamelijke of psychische gezondheid;
gegevens over jouw baby of kind;
informatie die noodzakelijk is voor vroedkundige, lactatiekundige of andere gezondheidszorg.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG en genieten een verhoogde bescherming.

Administratieve en financiële gegevens

Facturatiegegevens
Betalingeninformatie
Gegevens die noodzakelijk zijn voor terugbetaling of wettelijke administratie

Technische websitegegevens

IP-adres
browser- en apparaatgegevens
cookievoorkeuren
technische loggegevens
gegevens over het gebruik van de website, voor zover dit wettelijk toegestaan is of je hiervoor toestemming hebt gegeven.

3. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder meer voor volgende doeleinden:

om vragen en contactaanvragen te beantwoorden;
om afspraken te organiseren;
om te beoordelen welke zorg of begeleiding aangewezen is;
om gezondheidszorg en aanverwante begeleiding te verlenen;
om een patiëntendossier aan te leggen en bij te houden wanneer dit wettelijk of

professioneel vereist is;
om de continuïteit en kwaliteit van de zorg te waarborgen;
om onze administratieve, boekhoudkundige en wettelijke verplichtingen na te komen;
om inschrijvingen voor infosessies, workshops of andere activiteiten te beheren;
om onze website veilig en technisch correct te laten functioneren;
om, uitsluitend wanneer daarvoor toestemming vereist is en werd gegeven, analytische of marketingtechnologieën te gebruiken.

Wij verwerken persoonsgegevens niet voor doeleinden die onverenigbaar zijn met het doel waarvoor ze werden verzameld.

4. Op welke rechtsgrond verwerken wij persoonsgegevens?

Mamare Village verwerkt gewone persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Afhankelijk van de verwerking kan dit onder meer zijn:

Artikel 6, lid 1, b AVG: wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of om op jouw verzoek stappen te nemen vóór het sluiten van een overeenkomst;

Artikel 6, lid 1, c AVG: wanneer verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting;

Artikel 6, lid 1, f AVG: wanneer verwerking noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van Mamare Village of een derde, voor zover jouw belangen en grondrechten niet zwaarder wegen;

Artikel 6, lid 1, a AVG: wanneer je toestemming hebt gegeven voor een verwerking waarvoor toestemming de passende rechtsgrond is, bijvoorbeeld bepaalde marketing- of niet-noodzakelijke cookietoepassingen.

Gezondheidsgegevens

Gegevens over jouw gezondheid en andere bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer naast een rechtsgrond uit artikel 6 AVG ook een toepasselijke uitzondering uit artikel 9, lid 2 AVG aanwezig is.

In het kader van de gezondheidszorg beroepen de betrokken gezondheidszorgbeoefenaars zich in het bijzonder op **artikel 9, lid 2, h AVG**, wanneer de verwerking noodzakelijk is voor medische diagnose, het verstrekken van gezondheidszorg of behandeling of het beheer van gezondheidszorgdiensten, en de verwerking gebeurt door of onder verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar die aan het beroepsgeheim of een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht is onderworpen.

Wanneer voor een specifieke verwerking uitdrukkelijke toestemming vereist is, wordt deze afzonderlijk gevraagd.

5. Contact- en intakeformulieren

Wanneer je via onze website een contact-, afspraak- of intakeformulier invult, verwerken wij de gegevens die noodzakelijk zijn om jouw aanvraag te behandelen.

Sommige formulieren kunnen informatie over jouw gezondheid of die van jouw kind bevatten. Deze informatie wordt beschouwd als gevoelige persoonsgegevens en wordt met verhoogde vertrouwelijkheid behandeld.

Wij vragen je om in vrije tekstvelden alleen informatie mee te delen die noodzakelijk is voor jouw aanvraag.

Wanneer jouw aanvraag leidt tot gezondheidszorg, kunnen relevante gegevens worden opgenomen in het patiëntendossier.

Wanneer een aanvraag niet leidt tot een zorgrelatie of andere verdere dienstverlening, bewaren wij de gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de afhandeling ervan.

6. Gegevens over kinderen

In het kader van zwangerschaps-, postnatale, lactatiekundige of andere zorg kunnen wij persoonsgegevens en gezondheidsgegevens van baby's en kinderen verwerken.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de gevraagde zorg of begeleiding en worden met dezelfde verhoogde vertrouwelijkheid en beveiliging behandeld als andere gezondheidsgegevens.

Wanneer toepasselijk worden de rechten van het kind uitgeoefend overeenkomstig de geldende wettelijke regels door de persoon die het ouderlijk gezag of de wettelijke vertegenwoordiging uitoefent.

7. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taak.

Voor gezondheidsgegevens wordt de toegang beperkt tot bevoegde zorgverleners en andere personen voor wie toegang noodzakelijk en gerechtvaardigd is en die gebonden zijn door het beroepsgeheim of een passende vertrouwelijkheidsverplichting.

Mamare Village hanteert het principe van minimale toegang: iemand krijgt uitsluitend toegang tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor zijn of haar functie.

8. Met wie kunnen wij persoonsgegevens delen?

Indien dit noodzakelijk is, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met:

bevoegde gezondheidszorgbeoefenaars die betrokken zijn bij jouw zorg;
zorginstellingen of andere zorgverleners wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is voor de continuïteit van de zorg;
IT- en softwareleveranciers die in onze opdracht diensten leveren;
hosting- en websiteleveranciers;
boekhoudkundige of administratieve dienstverleners;
overheidsinstanties, mutualiteiten of andere instanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens mee te delen.

Wanneer een leverancier persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Mamare Village, worden waar vereist passende contractuele afspraken gemaakt over gegevensbescherming, vertrouwelijkheid en beveiliging.

Mamare Village verkoopt geen persoonsgegevens.

9. PatientManager en andere zorgsoftware

Voor de ondersteuning van onze zorgverlening kan Mamare Village gebruikmaken van gespecialiseerde digitale toepassingen voor het beheer van patiëntendossiers en zorggegevens, waaronder PatientManager.

Gezondheidsgegevens die in dergelijke systemen worden verwerkt, worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden die verband houden met de zorgverlening, administratie of wettelijke verplichtingen.

Met leveranciers die als verwerker voor Mamare Village optreden, worden de vereiste afspraken gemaakt overeenkomstig de AVG.

10. E-mail en communicatie

Wij gebruiken elektronische communicatie om vragen te beantwoorden, afspraken te organiseren en waar nodig informatie in verband met onze dienstverlening of zorgverlening uit te wisselen.

Gezien de gevoeligheid van medische informatie vragen wij patiënten om geen onnodige gezondheidsinformatie via gewone e-mail of andere onbeveiligde communicatiekanalen te verzenden.

Mamare Village beperkt de toegang tot haar mailboxen tot personen die deze toegang voor hun functie nodig hebben.

11. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

In het bijzonder gelden volgende principes:

Contact- of afspraakaanvragen die niet tot verdere dienstverlening of zorg leiden:

gedurende de intern vastgelegde bewaartermijn die noodzakelijk is voor de afhandeling van de aanvraag, tenzij een langere bewaring noodzakelijk is wegens een geschil of wettelijke verplichting.

Patiëntendossiers: overeenkomstig de wettelijke en professionele bewaartermijnen die gelden voor gezondheidszorgbeoefenaars.

Boekhoudkundige en fiscale gegevens: gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn.

Cookie- en websitegegevens: gedurende de termijn vermeld in ons cookiebeleid of zolang als noodzakelijk voor de betrokken technische verwerking.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd, geanonimiseerd of veilig vernietigd, behoudens wanneer verdere bewaring wettelijk vereist of gerechtvaardigd is.

12. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Mamare Village neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onder meer:

ongeoorloofde toegang;
verlies;
misbruik;
onbedoelde of ongeoorloofde wijziging;
ongeoorloofde bekendmaking;
vernietiging.

Deze maatregelen omvatten, afhankelijk van de verwerking, onder meer toegangsbeheer, individuele gebruikersaccounts, beveiligde verbindingen, actualisatie van software, beperkte toegangsrechten, back-ups en afspraken inzake vertrouwelijkheid.

Omdat beveiligingsmaatregelen voortdurend evolueren, worden deze periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast.

13. Cookies en andere trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën.

Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website kunnen zonder voorafgaande toestemming worden gebruikt.

Voor niet-strikt noodzakelijke cookies, waaronder statistische, advertentie- of marketingcookies, vragen wij vooraf jouw toestemming wanneer dit wettelijk vereist is.

Je kan niet-noodzakelijke cookies weigeren zonder daardoor de gewone toegang tot onze website te verliezen.

Je kan jouw cookievoorkeuren op ieder moment opnieuw bekijken en wijzigen via de link **“Cookievoorkeuren”** onderaan onze website.

Meer informatie over de gebruikte cookies, doeleinden, leveranciers en bewaartermijnen vind je in ons afzonderlijke cookiebeleid.

14. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wanneer wij gebruikmaken van een leverancier die persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt of toegankelijk maakt, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een geldige juridische grondslag en passende waarborgen bestaan overeenkomstig de AVG.

Waar van toepassing kan dit onder meer gebeuren op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

De concrete informatie over doorgiften door website- en cookieleveranciers wordt opgenomen in het cookiebeleid en/of de informatie van de betrokken leverancier.

15. Welke rechten heb je?

Binnen de voorwaarden van de AVG heb je onder meer het recht om:

informatie te ontvangen over de verwerking van jouw persoonsgegevens;
inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
onjuiste persoonsgegevens te laten verbeteren;
in bepaalde omstandigheden persoonsgegevens te laten wissen;
de verwerking in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
in toepasselijke gevallen jouw persoonsgegevens te laten overdragen;
een eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór de intrekking plaatsvonden.

Niet elk recht is absoluut. Bepaalde gegevens kunnen bijvoorbeeld niet worden gewist wanneer Mamare Village of een zorgverlener wettelijk verplicht is deze te bewaren.

16. Hoe kan je jouw privacyrechten uitoefenen?

Een verzoek kan worden gericht aan:

privacy@mamare.be

Mamare Village kan om bijkomende informatie vragen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om jouw identiteit te controleren.

Wij behandelen jouw verzoek overeenkomstig de termijnen en voorwaarden van de AVG.

17. Klacht indienen

Wanneer je vragen of opmerkingen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, vragen wij je bij voorkeur eerst contact op te nemen met Mamare Village zodat wij jouw vraag kunnen onderzoeken.

Je hebt daarnaast steeds het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

18. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Mamare Village kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werkwijze, dienstverlening, gebruikte technologie of toepasselijke regelgeving verandert.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website. Bovenaan deze verklaring vermelden wij de datum van de laatste wijziging en bij voorkeur een versienummer.